

PRESSEINFORMATION

Digitale Transformation hoch zwei für die Telekommunikationsindustrie: AOE und People at Work Systems schließen strategische Partnerschaft und bieten neues Adaptive Cloud Framework (SaaS) im E-Commerce-Umfeld

WIESBADEN, 03. März 2021. AOE, einer der weltweit führenden Dienstleister für digitale Transformation im Telco-Bereich, und die Münchner Management- und Technologieberatung People at Work Systems AG (PaW) haben den Grundstein für eine erfolgreiche Partnerschaft im E-Commerce-Umfeld gelegt. Die kürzlich besiegelte Kooperation ist ein weiterer Schritt in der konsequenten Strategieumsetzung der beiden Branchenexperten. Kunden insbesondere aus der Telekommunikationsindustrie, aber auch aus der Energiewirtschaft und angrenzenden Branchen profitieren künftig von einem optimal aufeinander abgestimmten und erweiterten Leistungsangebot im Bereich Adaptive Cloud Framework (SaaS). Einen weiteren Baustein der neuen E-Commerce-Lösung bildet die Plattform von Salesforce Industry Solutions (vormals Vlocity).

Auf der Grundlage des geschlossenen Kooperationsvertrages werden die jeweiligen Kompetenzen der Vertragspartner in einem schlagkräftigen Team gebündelt. Hierfür bringt AOE seine umfassende technologische Digitalisierungsexpertise in den Bereichen Customer Experience, API-Gateways und E-Commerce Services ein. Im Gegenzug steuert PaW sein tiefgreifendes Know-how im Customer-Relationship- und Loyalty-Management bei. Beide Partner verbindet die langjährige Projekterfahrung in der Telekommunikationsbranche. Darüber hinaus gewinnen die Dienstleister skalierungsfähige und international vertretene Beratungskompetenzen über das gemeinsame Netzwerk hinzu.

„PaW und AOE verfügen über komplementäre Portfolios, die so viel mehr sind als nur die Summe ihrer Teile. Der Kooperationsvertrag ist nun die logische Konsequenz, um diesen Mehrwert gebündelt in unserer E-Commerce-for-Telco (EFT)-Lösung im Telekommunikationsmarkt auszurollen. Wir freuen uns schon sehr auf neue Projekte, die wir jetzt gemeinsam angehen werden“, so Steven Bailey, Chief Strategic Officer (CSO) der AOE GmbH.

Uwe Ritter, Vorstand und Chief Operating Office (COO) der People at Work Systems AG, ergänzt: „Wir sind überzeugt: Mit dieser Partnerschaft können wir entscheidend zum Erfolg unserer Kunden im digitalen Vertrieb beitragen. Mit AOE haben wir uns

für einen der innovativsten Anbieter im Bereich digitale Transformation entschieden, mit dem wir auch die Fokussierung auf dedizierte Zielbranchen wie beispielsweise Telekommunikation teilen.“

Im Adaptive Cloud Framework von AOE und PaW wird das endkundenorientierte Frontend von der Backend-Schicht entkoppelt und über APIs und Konnektoren verbunden. Telekommunikationsprovider können künftig real-time auf Markt- und Kundenanforderungen reagieren, effizienter skalieren und erhöhen dabei ihre Agilität. Gleichzeitig werden funktionale Bereiche ganzheitlich End-to-End prozessiert. Die Zielsetzung: Sowohl erhebliche Kostensenkungen realisieren als auch eine Optimierung der wesentlichen KPIs Produktivität, Effizienz und Qualität.

Pressekontakt:

AOE GmbH
Steven Bailey, CSO
+49 6122 70707-0
press@aoe.com

People at Work Systems AG
Uwe Ritter, Vorstand und COO
+49 89 540 42 45-0
info@paw-systems.com

Über AOE GmbH

AOE ist ein führender agiler Softwaredienstleister für digitale Lösungen im Enterprise-Sektor. Basierend auf über 20 Jahren Enterprise-Open-Source-Expertise entwickeln mehr als 250 Mitarbeiter:innen an acht globalen Standorten digitale Produkt-, Portal-, E-Commerce- und Marktplatzlösungen. AOE unterstützt globale Konzerne bei der digitalen Transformation bestehender Geschäftsmodelle sowie bei der Entwicklung neuer Digitallösungen und Produkte.

Neben den Branchen Aviation, Telco, Healthcare und Life Sciences sowie Fintech gehören Felder wie Data Science, AI und Cybersecurity zu AOE's Schwerpunkten. Zu den jahrelangen Kunden zählen Deutsche Telekom, congstar, BMW Group, Frankfurt Airport, Commerz Real, Singapore Airlines, Sony und T-Systems.

Über People at Work Systems AG (PaW)

People at Work Systems AG ist eine im Jahr 2003 gegründete Management- und Technologieberatung mit Sitz im Raum München, die namhafte Kunden wie die Deutsche Telekom, Vodafone, Lufthansa und DHL passgenau sowohl fachlich als auch technisch bei allen Management- und IT-Herausforderungen unterstützt. Dies umfasst die professionelle Begleitung des Kunden-Managements bei allen IT-relevanten oder prozessualen Problemstellungen bis hin zum Interimsmanagement. Darüber hinaus verfügt PaW über langjährige Expertise im Bereich Go-To-Market-Services und unterstützt seine Kunden dabei, den eigenen



People atWork
Systems

Marktzugang zu planen, zu erweitern oder umzugestalten. Das Unternehmen übernimmt auch die inhaltliche Betreuung bei der Umsetzung von komplexen Transformationsvorhaben speziell in den Bereichen IT- und Anwendungsarchitektur, Analytics und Business Intelligence, Java-Entwicklung, Daten-Migration, Cloud-Technologien, CRM, Salesforce, Siebel und Microsoft Dynamics. Außerdem bietet PaW ein Rahmenwerk für automatisierte Geschäftsprozesse sowie eine flexibel einsetzbare Rules Engine als fertige Produktlösungen an.